

## Nomor SOP /2022 Tanggal Pembuatan 2022 Tanggal Revisi Tanggal Efektif Disahkan oleh DINAS PARIWISATA KEBUDAYAAN, KEPEMUDAAN Nama SOP

## **UPTD PANTAI PASIR KENCANA**

DAN OLAH RAGA

PEMERINTAH KOTA PEKALONGAN

|                          | Dasar Hukum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | Kualifikasi pelaksana                                                         |  |  |  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 1.                       | Peraturan Daerah Kota Pekalongan Nomor 25 Tahun 2011 tentang Retribusi Tempat<br>Rekreasi dan Olahraga (Lembaran Daerah Kota Pekalongan Tahun 2011 Nomor 27),<br>sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Kota<br>Pekalongan Nomor 11 Tahun 2016 tentang Retribusi Tempat Rekreasi dan Olahraga<br>(Lembaran Daerah Kota Pekalongan Tahun 2016 Nomor 11) | 1.<br>2.<br>3. | Pendidikan minimal SMA<br>Mampu menggunakan komputer<br>Berpenampilan menarik |  |  |  |
| 2                        | Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 91B Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Pantai Pasir Kencana pada Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Kepemudaan dan Olahraga                                                                                                                                                 |                |                                                                               |  |  |  |
| 3                        | Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 21 Tahun 2022 tentang Tata Cara Pemberian                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                               |  |  |  |
|                          | Pengurangan, Keringanan dan Pembebasan Retribusi Tempat Rekreasi dan Olahraga                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                |                                                                               |  |  |  |
| 4                        | Peraturan Walikota Pekalongan Nomor 7 Tahun 2022 tentang Peninjauan Tarif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                                                                               |  |  |  |
|                          | Retribusi Tempat Rekreasi dan Olahraga                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                               |  |  |  |
|                          | Keterkaitan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | Peralatan/perlengkapan                                                        |  |  |  |
| SOF                      | Persediaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1.             | Pedoman dan aturan yang berlaku                                               |  |  |  |
| SOP Pelayanan Pengunjung |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                | 2. Perangkat komputer                                                         |  |  |  |
| SOP Penyetoran Retribusi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                | 3. Buku                                                                       |  |  |  |
|                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4.             | Gelang tiket                                                                  |  |  |  |
|                          | Peringatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                | Pencatatan dan pendataan                                                      |  |  |  |
| 1.<br>2.                 | Pelaksanaan Penerimaan Loket harus sesuai dengan Peraturan yang berlaku,<br>Standar Prosedur dan Timeline yang telah ditentukan<br>Pelaksanaan penerimaan dan pencatatannya yang tidak optimal akan<br>berpengaruh pada kredibilitas pelaporan                                                                                                                                           | 1.<br>2.<br>3. | Buku setoran<br>File dokumen<br>File komputer                                 |  |  |  |

## Prosedur E-ticketing 2022

|     | Kegiatan                                                                                       | Pelaksana         |                  | Mutu Baku            |                               |          |                                 |            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------------------|----------|---------------------------------|------------|
| No. |                                                                                                | Petugas<br>Gudang | Petugas<br>Loket | Pengadm.<br>Keuangan | Kelengkapan                   | Waktu    | Output                          | Keterangan |
| 1   | Bon dan mencatat tiket yang akan dijual                                                        | $\square$         |                  |                      | Buku, ATK dan<br>gelang tiket | 5 menit  | Tanda terima tiket              |            |
| 2   | Mengaktifkan alat mpos dan komputer                                                            |                   |                  |                      | Mpos dan personal<br>komputer | 2 monit  | PC yg siap                      |            |
| 3   | Masukkan user name dan sandi pada aplikasi MKP<br>mobile di mpos dan komputer                  |                   |                  |                      |                               | Zmenit   | digunakan                       |            |
| 4   | Masukkan jumlah tiket yang akan di jual pada menu<br>pembelian                                 |                   |                  |                      |                               | 20 datik |                                 |            |
| 5   | Tekan ok, lalu pilih menu pembayaran                                                           |                   |                  |                      |                               | SU delik | struk berbarcode                |            |
| 7   | Scan struk pada komputer, kemudian scan gelang<br>tiket sesuai jumlah yang di masukkan ke mpos |                   |                  |                      |                               | 30 detik | Gelang tiket yg<br>sudah discan |            |
| 8   | Rekap data penjualan dan hitung uang hasil penjualan<br>tiket                                  |                   |                  |                      |                               | 30 menit |                                 |            |
| 9   | Selesai                                                                                        |                   |                  |                      |                               |          |                                 |            |